

Calidad y Medio Ambiente en Aeropuertos

 Formación
continua Online Certificado

OBJETIVOS

- Asegurar la eficiencia de la empresa aeroportuaria a través de los sistemas de calidad mejorando sus procedimientos y cumpliendo con los requisitos necesarios para satisfacer las necesidades del cliente. Conocer las herramientas para planificar, controlar y vigilar el producto o servicio que proporciona una empresa. Conocer las herramientas para planificar, controlar y vigilar el producto o servicio que proporciona una empresa. Conocer el proceso de integración de los diferentes sistemas de gestión. Analizar la estructura de un sistema integrado de gestión

CONTENIDOS

- Los sistemas de calidad
 - El concepto de calidad
 - Sistemas de calidad
- Gestión de la calidad aeroportuaria
 - Calidad de servicio
 - Calidad de proceso
 - Diálogo con los grupos de interés
- Sistemas de gestión ambiental en una organización aeroportuaria
 - Introducción
 - Impactos ambientales más significativos
 - Buenas prácticas de Gestión Medioambiental
 - Política medioambiental de una organización aeroportuaria
 - Normativa
- Integración de los sistemas de gestión
 - Proceso de integración de los sistemas de gestión
 - Estructura de un sistema integrado de gestión
 - Sistemas de gestión aplicados a la seguridad operacional

+ Información:

+34 915 66 23 38

formate@cenp.com

CONVOCATORIAS y PRECIOS

Duración:

26 horas

Impartido en:

www.cenponline.com

Fechas:

Consultar

Precio: 98€

Curso bonificable
por FUNDAE

Colabora:



Fundación Estatal
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

vértice
Business School

estás en casa, estás en clase